



OnMarc Data Platform

technische informatie

Voor de liefhebber, een technisch overzicht met wat je zeker wilt weten over partijen zoals OnMarc. Uiteraard kunnen klantreferenties worden aangeleverd op verzoek. We nemen graag de tijd om samen verder op specifieke zaken in te gaan.

Beveiliging

- Data is encrypted-at-rest én in-transit. Specificaties hangen natuurlijk af van gewenste landingsplaats van de data en in welke mate wij ook data voor je opslaan. Dat kan beperkt worden tot alleen vluchtige ruwe eventstores, zodat alleen jouw eigen datalake historische data heeft.
- Dataverkeer binnen de collectieomgeving alleen binnen HTTPS.
- Uitgebreid toegangs- en gebruikersbeheer. Denk aan:
 - Policies voor toegang op individueel én groepsniveau voor al onze applicaties, waar we onszelf natuurlijk ook aan houden.
 - Toegang isoleren op onderdelen van je data(verkeer), wanneer je bijvoorbeeld met subdomeinen of meerdere kanalen (web/app) werkt.
 - Single Sign-on en Two-Factor authentication mogelijk voor de applicaties waar je gebruikers wel toegang toe geeft.

Betrouwbaarheid

- Onze services zijn >99.5% beschikbaar.
- Services zijn redundant uitgevoerd. In overleg kan er ook geografische spreiding in de beschikbare regio's van AWS worden ingezet.
- Uitgebreide 24x7 monitoring (verschillende incidentlevels, die we altijd met je afstemmen).
- We werken met jouw organisatie aan het zo goed mogelijk invullen van je disaster recovery eisen. Omdat dat kan verschillen per bedrijfstak en per business case, stemmen we graag zaken als Recovery Time Objective en Recovery Point Objective met je af.

Compliance

- Verzameling van gegevens vindt plaats in volledige overeenstemming met de Nederlandse en Europese wetgeving (AVG, GDPR).
 - Consent conform geldende richtlijnen (en desgewenst uit te breiden)
 - Alle data wordt opgeslagen binnen de EU
 - Mogelijkheden tot verwijdering en inzage
- We bieden eventueel aanvullende diensten om te controleren op verdenkingen van privacygevoelige data, bijvoorbeeld op basis van patroonherkenning. Deze patronen kunnen we samen met jou ook bepalen.
- Collectiebepalingen zijn gedetailleerd in te regelen. Dat geldt bijvoorbeeld op pagina-, (HTML-)element- en user agentniveau.
- Dataverwerking en -opslag (waar mogelijk) conform ISO-27001/ISO-27017/ISO-27018 standaarden.

Neem contact met ons op:
contact@onmarc.nl
T: 030- 636 39 70





Meer weten?

Neem contact op met onze experts of kijk op onze website
www.onmarc.nl/onmarc-data-platform

Neem contact met ons op:
contact@onmarc.nl
T: 030- 636 39 70

